

# BRIVE

## 100% GAILLARDE

### Accord commercial

#### Gestion du village de Gîtes d'Objat

Entre,

La SPL Brive Tourisme, inscrite au RCS, ayant une activité principale sis Immeuble Le 126 Hubs de Talents 34 avenue Alsace Lorraine 19100 Brive La Gaillarde,

représentée par **Aurélien Charpille**, directeur général et ci-après désignée « **SPL Brive Tourisme** »,

D'une part,

Et,

La Commune d'Objat – Place Charles De Gaulle – 19 130 Objat,

représenté par son Maire, **Monsieur Philippe Vidau**, et ci-après désignée la « **Commune d'Objat** »,

De l'autre part,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit.

#### Préambule

La SPL Brive Tourisme assure la promotion et la mise en marché d'hébergements locatifs implantés sur tout le territoire de l'agglomération de Brive auprès des vacanciers français et étrangers.

#### SPL Brive Tourisme Agglomération

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919  
Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

A cet effet, la SPL Brive Tourisme fait librement appel à tout concours technique utile pour analyser le marché des vacances et suivre l'évolution de la clientèle d'année en année ; elle négocie le référencement de la chaîne auprès de revendeurs français et étrangers ; elle engage un budget promotionnel et dispose d'une Centrale de Réservation basée à Voutezac à la Base Sports Loisirs de la Vézère.

La Commune d'Objat, gestionnaire du village de gîtes de l'espace de loisirs, soucieuse d'assurer un développement touristique efficace, est devenue actionnaire de la SPL Brive Tourisme afin de permettre la commercialisation de ses hébergements.

Dans le cas d'une gestion déléguée à un tiers, pendant tout ou en partie de la saison touristique, la Commune d'Objat s'engage à ce que les termes du présent accord, soient respectés sur la durée du contrat.

## 1. Objet du contrat

La Commune d'Objat a décidé de confier la promotion et la commercialisation d'hébergements à la SPL Brive Tourisme.

La Commune d'Objat confie, par la présente à la SPL Brive Tourisme, qui accepte, les services de promotion, réservation et vente de séjours auprès des clientèles françaises et étrangères, pour les hébergements désignés dans l'article 3.

Il est rappelé que la Commune d'Objat assure la gestion des hébergements, en particulier l'accueil des clients, l'entretien, l'animation, et toutes charges et taxes afférentes à l'exploitation (personnel, TVA, impôts locaux, taxe audiovisuelle...).

La Commune d'Objat doit utiliser la marque commerciale « Brive Tourisme » (marque déposée) uniquement dans le cadre du présent contrat. Toute autre utilisation de la marque doit faire l'objet d'une demande préalable auprès de Brive Tourisme.

## 2. Durée du contrat

Le présent contrat commencera à compter du 1<sup>er</sup> avril 2021 pour une durée de 1 année, soit jusqu'au 31 mars 2022 (1 campagne).

Compte tenu des plannings de réservations des différents opérateurs touristiques (voyagistes, comité d'entreprises, tours opérateurs, ...) et de la détermination du budget promotionnel à réaliser en temps utile. La Commune d'Objat s'engage à faire connaître sa décision de poursuivre ou non la collaboration avec SPL Brive Tourisme au plus tard au 31 décembre 2021, par lettre recommandée avec accusé de réception.

### **SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° Iva Intracom : FR 67 798 890 919  
Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérant auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

### 3. Réservation

La Commune d'Objat est propriétaire et gestionnaire du village de gîtes de l'espace de loisirs et de ces 19 hébergements. Elle confie la promotion et la commercialisation de ces chalets à la SPL Brive Tourisme selon les principes suivants :

#### 31. Engagement

La SPL Brive Tourisme s'engage à commercialiser les hébergements pour la totalité des périodes d'ouverture du site définie par la Commune d'Objat.

La Commune d'Objat autorise la SPL Brive Tourisme à engager des collaborations avec d'autres intermédiaires commerciaux français et étrangers et à négocier avec eux les conditions d'allotissements et de commissionnement.

#### 32. Répartition du contingent

La SPL Brive Tourisme dispose de la totalité des 19 gîtes, en 2021, sur la période d'ouverture du village.

#### 33. Planning de réservation

La SPL Brive Tourisme s'engage à communiquer à la Commune d'Objat, la liste des mouvements de réservations dès qu'une nouvelle opération est enregistrée par ses services.

#### 34. Exclusivité

La SPL Brive Tourisme dispose de l'exclusivité de la réservation et de la vente des séjours sur les hébergements confiés.

Cependant, afin d'optimiser le remplissage des gîtes, la Commune d'Objat pourra à titre exceptionnel et dérogatoire, et ce pour la durée du présent accord, effectuer des réservations hors période de haute saison (juillet/août), sous réserve absolue de l'autorisation préalable de la centrale de réservation (par mail) et sous réserve des disponibilités.

En cas de réservation directe, la Commune d'Objat s'engage à toujours pratiquer les tarifs préalablement transmis à la SPL Brive Tourisme.

**SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919  
Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT  
RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

### 35. Ventes promotionnelles ou dégriffés

Afin d'optimiser le remplissage, Brive Tourisme peut pratiquer les tarifs « Promotionnels » sous réserve de l'autorisation de la Commune d'Objat.

### 36. Ethique commerciale

La commune d'Objat s'engage à ne pas démarcher les clients de Brive Tourisme pendant ou après leur séjour, et à ne pas utiliser les données aux clients à des fins commerciales.

## 4. Bon de réservation

Le client doit être en possession de l'original du bon de réservation. Ce bon précise les dates du séjour, le nombre de personnes, la désignation de l'hébergement loué (modèle et numéro).

A l'arrivée du client, la Commune d'Objat doit réclamer ce bon, le comparer à la copie en sa possession et le conserver pour la facturation à Brive Tourisme.

Au cas où le client ne produirait pas ce bon, ou produirait un bon non conforme à la copie, La Commune d'Objat s'engage à prendre l'attache de la Centrale de Réservation, dans un délai maximum de 48 heures pour suite à donner.

## 5. Les coordonnées des référents sur site

### Village de gîtes d'Objat

Nom du référent sur la commune	Marc ROULET
Mail	<a href="mailto:roulet.marc@free.fr">roulet.marc@free.fr</a>
Téléphone	06-95-19-32-55
Nom de la référente d'accueil sur site et gestionnaire	Christine BREUIL
Mail	<a href="mailto:mairie@objat.fr">mairie@objat.fr</a>
Téléphone	05-55-25-81-63
N° d'astreinte	06-07-58-88-39
N° de téléphone pour les clients	06-07-58-88-39

### SPL Brive Tourisme Agglomération

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

## 6. Annulation de séjour

En cas d'annulation tardive Brive Tourisme s'engage à informer la Commune d'Objat dans les meilleurs délais, par tous les moyens à sa convenance (téléphone ou mails) et à remettre le séjour annulé à la disposition de la Centrale de Réservation pour être revendu.

Inversement, en cas de « no-show » (« non présentation du client ») et sans nouvelle du client dans les 24 heures, la Commune d'Objat s'engage à informer la Centrale de réservation dans les meilleurs délais (48 heures maximum) par tous les moyens à sa convenance (téléphone ou mails) afin de faciliter en Vente de Dernière Minute, pour la durée du séjour restante.

## 7. Modification de séjour

Toute modification apportée par le client à la durée ou aux conditions du séjour, entraînant des frais supplémentaires, devra immédiatement être portée à la connaissance de la Centrale de Réservation pour accord préalable et être réglée directement par le client à Brive Tourisme.

Brive Tourisme n'est engagé à régler à la Commune d'Objat que les prestations mentionnées sur le bon de réservation émis. Toute prestation prévue et non utilisée (en partie ou totalement) du fait du client ne donne droit à aucun remboursement au client concerné, sauf en cas de force majeure appréciée par Brive Tourisme.

## 8. Facturation des séjours aux vacanciers

Brive Tourisme perçoit les frais de dossier et le montant du séjour (forfaits hebdomadaires ou autres formules) auprès de chaque client qu'il aura commercialisé et contracte toutes les assurances et cautions permettant de garantir les droits du client.

Les litiges clients sont traités par Brive Tourisme en partenariat avec la Commune d'Objat. Le dédommagement éventuel du client est décidé d'un commun accord.

## 9. Tarifs de vente

Chaque année, Brive Tourisme propose une grille tarifaire avant le 1<sup>er</sup> juillet précédent la campagne à laquelle ils s'appliquent.

### **SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

Brive Tourisme étudie cette grille tarifaire en fonction du modèle, des différentes périodes tarifaires, du niveau de services fournis sur le site et du calendrier scolaire.

La commune d'Objat s'engage à valider cette grille tarifaire ou à fournir sa propre grille tarifaire dans un délai maximum de 30 jours à réception de la proposition de Brive Tourisme.

## 10. Redevances versées par Brive Tourisme à la Commune d'Objat

### 101. Régime général

La SPL Brive Tourisme Agglomération percevra une rémunération calculée sur le chiffre d'affaire encaissé sur l'année en cours. Cette rémunération sera de 15% du chiffre d'affaire encaissé.

Brive Tourisme s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer le recouvrement de l'ensemble des créances. Il ne sera cependant pas tenu responsable des impayés et ne versera à la Commune d'Objat que les sommes réellement perçues.

La commune d'Objat déclare ne pas être redevable de la TVA.

### 102. Règlements et facturation

Brive Tourisme s'engage à régler la Commune d'Objat sur la base du récapitulatif des ventes.

Les locations seront reversées comme suit :

- du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mai : avant le 30 juin de l'année N
- du 1 juin au 31 Aout : avant le 15 octobre de l'année N
- du 1<sup>er</sup> septembre au 30 novembre : avant le 31 décembre de l'année N
- le solde au 30 mars de l'année N+1.

## 11. Rémunération de Brive Tourisme

La rémunération de Brive Tourisme sera constituée par la différence entre les recettes perçues auprès des vacanciers et les redevances de location dues à la Commune d'Objat.

### **SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service\\_accueil@brive-tourisme.com](mailto:service_accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)



## 12. Résiliation

### 121. Date d'effet

La partie qui entend résilier la présente convention le signifiera l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception mentionnant les raisons qui ont motivé la rupture.

La résiliation prendra effet après réception, aux termes du calendrier prévu au paragraphe 123.

### 122. Règlements des comptes

En cas de résiliation, la Commune d'Objat s'engage à remettre à Brive Tourisme la liasse des bons de réservation que la Commune d'Objat aura reçue lors de sa remise des clés jusqu'à la date de la résiliation.

Brive Tourisme s'engage à ne plus effectuer de réservations dans les hébergements gérés par la Commune d'Objat, au-delà de la date d'effet de la résiliation.

### 123. Indemnité de rupture

Les parties sont convenues que l'indemnité forfaitaire de rupture vient en complément du règlement des comptes visés à l'article 122 ci-dessus.

#### ➤ Rupture à l'initiative de la Commune d'Objat

La préparation de la campagne de l'année n+1 débutant au plus tard le 1<sup>er</sup> juin de l'année n, la Commune d'Objat s'interdit toute rupture postérieure au 1<sup>er</sup> juin de chaque année, sinon à accepter que cette rupture ne prenne effet qu'en année n+2.

Si la rupture intervient avant le 1<sup>er</sup> juin de l'année n, celle-ci devient effective pour l'exercice n+1.

Si la Commune d'Objat décide de dénoncer le présent accord, elle s'engage à verser à Brive tourisme une indemnité de rupture égale à 2 forfaits de séjour « semaine haute saison », par hébergement confié à Brive Tourisme et faisant l'objet du présent contrat.

Le règlement de cette indemnité par la Commune d'Objat s'effectuera conformément au dispositif 122 ci-dessus.

#### **SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

➤ **Rupture à l'initiative de Brive Tourisme**

Le calendrier ci-dessus exprimé s'applique à Brive Tourisme.

En cas de rupture de la présente convention par Brive Tourisme, une indemnité de rupture sera due par Brive Tourisme à la Commune d'Objat d'un montant équivalent à 2 forfaits de séjour « semaine haute saison », par hébergement confié à Brive Tourisme.

Dans les deux cas évoqués ci-dessus :

- L'indemnité forfaitaire ne couvre pas les dommages ou remboursement qu'aurait à verser l'une ou l'autre des parties à des tiers, notamment les vacanciers, du fait du non-respect de ses obligations propres, frais qui restent à la charge de la seule partie concernée par les dépenses correspondantes ;
- La rupture sera constatée et matérialisée par un échange de courrier avec accusé de réception.

### **13. Résiliation de plein droit**

Le présent accord commercial sera résilié de plein droit dans les cas suivants :

- Manquement grave de la Commune d'Objat au niveau de l'exploitation du site et des services offerts aux vacanciers tels que définis dans la charte et redéfinis chaque année dans l'annexe, les pages du book, après signature du « Bon pour accord ».
- Manquement grave de Brive Tourisme dans l'accomplissement de sa mission telle que définie dans le présent contrat,
- Disposition totale ou partielle des hébergements, ou désordres rendant impossible les obligations contractuelles de Brive Tourisme vis-à-vis de ces clients.

Tout manquement constaté signifié à la Commune d'Objat par lettre recommandée avec avis de réception.

Après une deuxième mise en demeure non suivie d'effet dans un délai de 15 jours, la Commune d'Objat cessera d'appartenir à la marque Brive Tourisme et les hébergements seront retirés de la Centrale de Reservation.

La Commune d'Objat s'interdira alors d'utiliser la marque commerciale Brive Tourisme (marque déposée).

**SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)



## 14. Production des comptes rendus

Pour permettre la vérification et le contrôle de fonctionnement des conditions financières et techniques du contrat, Brive Tourisme fournira à la Commune d'Objat, 3 mois après la fin de chaque exercice, un compte rendu technique et compte rendu financier.

### 141. Le compte rendu technique

Au titre du compte rendu technique, Brive Tourisme fournira pour l'année écoulée les informations suivantes :

- Les détails des nuitées
- Les conditions d'exécution du service public
- La qualité du service rendu aux usagers
- Les actions de communications mise en œuvre
- Et, toutes les précisions demandées par la Commune d'Objat

### 142. Le compte rendu financier

- Le montant de la rémunération totale de Brive Tourisme et de la redevance totale perçue par la Commune
- Une note sur laquelle Brive tourisme fera part de ses éventuelles observations sur les modalités de fonctionnement des dispositions financières du contrat

### 143. Contrôle exercé par la Commune d'Objat

La Commune d'Objat aura le droit de contrôler les renseignements donnés dans les comptes rendus annuels.

## 15. Litiges

En cas de litige entre la Commune d'Objat et Brive Tourisme, les parties s'efforceront de régler le différend à l'amiable.

#### **SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérent auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804

[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

En cas de désaccord persistant, il appartiendra à la partie la plus diligente de saisir le Tribunal Administratif compétent.

## 16. Assurances et caution

Brive Tourisme déclare être titulaire d'une police d'assurance en RCP couvrant l'ensemble des risques entraînés par l'exercice des missions qui lui sont confiées, par le présent accord commercial, être à jour de ses cotisations.

La Commune d'Objat s'engage à assumer les risques inhérents à sa qualité de propriétaire et avoir notamment dûment contracté les assurances y afférents ainsi que les risques pouvant résulter de sa responsabilité de gestionnaire des habitations et services associés, ou de celle de ses ayants droits si cette gestion est confiée à un tiers.

## 17. Informations du client

Brive Tourisme s'engage à porter à la connaissance de ses clients, sur les supports ainsi que la loi l'y oblige, les conditions générales et particulières de vente.

La description du site, notamment en termes de services, s'appuiera sur les informations contenues dans le « Dossier Information Client » contractuel contresigné par la Commune d'Objat à Brive Tourisme avant le 30 septembre de chaque année.

Fait à Brive

Le

Pour Brive Tourisme,

Directeur Général de Brive Tourisme,

Mr Aurélien Charpille

Fait à Objat

Le 15/10/2021

Pour la Commune d'Objat

Le Maire,



Mr Philippe Vidau

### **SPL Brive Tourisme Agglomération**

Immeuble le 126 Hub de Talents – 34 Bis Avenue Alsace Lorraine - 19100 Brive-la-Gaillarde  
Tél : 05 55 24 08 80 / [service.accueil@brive-tourisme.com](mailto:service.accueil@brive-tourisme.com)

N° Siret : 798 890 919 00029 – Code APE : 9104Z – N° tva Intracom : FR 67 798 890 919

Capital : 290 800 € - N° d'immatriculation Atout France : IM 019 140 001

Adhérant auprès de l'organisme de garantie collective l'ASPT

RCP : AXA Sébastien Laurensou – 49 rond point du Colombier – 19600 ST PANTALEON DE LARCHE Contrat 10767698804

[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)